

Manual de usuario

Gafete Único

Como elegir de forma correcta tu guía electrónica.

Versión: 2.0

Fecha de publicación: Noviembre, 2021

Fecha de modificación: Junio, 2022

Como elegir de forma correcta tu guía electrónica

- 1. El usuario deberá elegir la paquetería de su **preferencia**.
- 2. El usuario deberá comprar una guía prepagada electrónica de retorno con el servicio de **recolección** (Obligatorio).

En el Apartado A, Se muestran ejemplos de diferentes guías de mensajería.



Guía incorrecta, no cuenta con servicio de recolección

3. La guía de retorno debe tener llenada la dirección del remitente y destinatario correctamente y en el área señalada en la guía por la mensajería.



Guía incorrecta, tiene invertidas las direcciones

4. La guía de retorno deberá llevar los datos del SAT como Remitente, siendo los siguientes:

Ing. Marco Antonio Aguilar Ruiz Proyectos en Comunicaciones y Tecnologías de la Información Gafetes Transportista o Agente Aduanal (seegún el caso)

Avenida Hidalgo Núm. 77 Col. Guerrero Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06300 Ciudad de México. Modulo 4, Piso 2, Sala Roberto D'Adonna

- La dirección del Destinatario o Consignatario en la guía de retorno, deberá corresponder a los datos de la empresa transportista o del operador (nombre, domicilio, teléfono) y nombre de la persona que recibirá los gafetes y área.
- 6. El costo de la guía dependerá de las tarifas establecidas por cada mensajería contratada. El costo por cada gafete es de \$200 (doscientos pesos 00/100 M.N), el cual se pagó directamente en cualquier sucursal bancaria mediante el formato e5cinco y se adjuntó en la VUCEM para la tarea de enrolamiento.

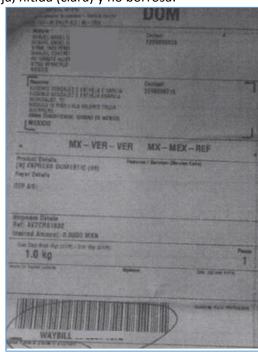
7. Es **obligatorio** que la guía de retorno contenga **ambas** direcciones: del remitente y del consignatario. (En caso de faltar alguna de las anteriores su paquete no podrá ser enviado).



Guía incorrecta, la dirección del destinatario está mal colocada y falta la dirección del SAT (remitente)

8. La imagen de la guía debe tener un tamaño de media hoja, nítida (clara) y no borrosa.





Guías miniatura, incompleta, borrosa, oscura y no corresponde a la guía de regreso

- 9. La guía de regreso deberá ser capturada o escrita con letra gruesa y legible.
- 10. La imagen de la guía debe adjuntarse completa con ambas direcciones.





Imagen incompleta, faltan la dirección del destinatario y remitente

- 11. Se requiere se suba en la VUCEM la imagen de la guía de regreso en archivo .pdf, con las siguientes características:
 - El tamaño máximo del archivo a adjuntar es de 3 MB.
 - En resolución de 300 puntos por pulgada (PDI).
- 12. Todas las guías deberán ser **electrónicas** y se deberán adjuntar en VUCEM, en la tarea "Adjuntar guía prepagada".
- 13. No enviar la guía físicamente por paquetería a las oficinas del SAT, esto debido a que ya se adjuntó en el sistema y solo se imprime.

La paquetería debe proporcionarles el archivo de la guía de REGRESO por correo, dar la opción de descargarla en su página, proporcionar una copia o permitir sacarle una foto en el momento de comprarla, para obtener la imagen.

14. La guía de regreso debe ser válida y tener **vigencia** mínima de 3 meses.



Guía Nula

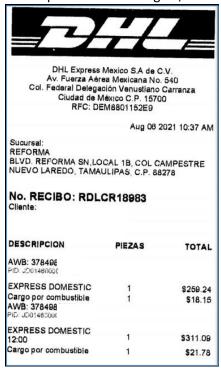
15. No se aceptarán guías como Carta Porte, **QR s** para descargar la guía, guías en **blanco**, guías **alteradas**, tachonadas o rayadas.





Documentos incorrectos, guía en blanco y QR no permitido

16. No se acepta el acuse de la guía, recibo, etc.





			bo de envío Pág s por enviar con nosotros	ina 1 de 1
Fecha de proceso: Entrega estimada: Entregar a	mié. 4 may. 2022 1 Business Day-Estimate only	Información de envíos:	UPS Express Saver Carrier Letter 0.5 kgs real Peso de LTR facturado Customer Packed: 1	
		Opciónes de servicio:	Notificación(es) por correo electrónico: Enviado , Entregado Senvicios de retorno - Imprimir etiqueta de retorno	
Recolectar en	SAT ADMINISTRACION VUCEM	ID de envio: Numero de rastreo:	MAVACFUCW6KQS	
	MARCO ANTONIO AGUILAR R. AV. HIDALGO # 77 COL. GUERRERO Ciudad de México, DF 05300 MX Tel: (555) 272-2728	Ref de envio 1 Ref de envio 2 EDX Ticket Number:	DOCUMENTOS DOCUMENTOS	
	Residential	Descripción de articul-	DOCUMENTOS	
:nviad » a través de:	UPS CENTRO VERACRUZ VERACRUZ, VE 91700 (229) 155-3062	Cargos por envío:	UPS Express Saver Opción(es) de servicio	224.60 5.00
			Total de cargos: Tax 16%	\$229.60 36.74
			Total Charges:	\$266.34

Documentos que no corresponden a una guía de regreso, se requiere la imagen

17. No recolecta el mensajero la factura, nota de remisión, etc.

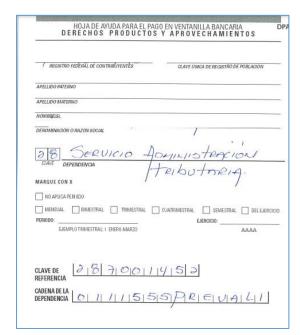




Documentos no validos

18. No aplica el comprobante de pago, váucher, ticket, formato de pago, etc

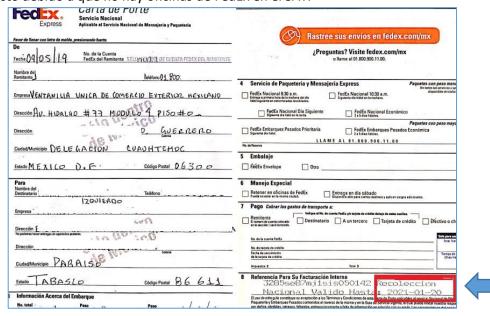




Documentos que no corresponden a una guía

- 19. En caso de adjuntar la misma guía para varios folios y que se encuentren al mismo tiempo en la tarea "Adjuntar guía prepagada", es necesario escribir **en la imagen de la guía los números de folios** a enviar juntos a 25 posiciones, esto debido a que el sistema no lo identifica.
- 20. En caso de adquirir una guía de una empresa de mensajería **no comercial o común**, es necesario que la transportista programe su recolección 15 días después de adjuntar su guía en la VUCEM.
- 21. En caso de que la empresa transportista no reciba en VUCEM la tarea "Adjuntar guía prepagada" en un lapso mayor a 3 meses, deberá enviar un correo electrónico a gafeteunico@sat.gob.mx con el nombre de la empresa y el folio VUCEM a 25 posiciones, para que se revise el estatus del folio.
- 22. En caso de que la guía adjunta en la VUCEM fuese incorrecta, deberá enviar un correo electrónico a mesadeServicioVUCEM@axtel.com.mx adjuntando la imagen de la guía de regreso correcta (conforme a las especificaciones mencionadas en los párrafos anteriores), solicitando se suba la guía al folio VUCEM, proporcionándolo a 25 posiciones.
 - Después de la actualización, favor de infórmalo, enviando un correo a **gafeteunico@sat.gob.mx**, mencionando que ya se subió la guía correcta para su descarga en la VUCEM.
- 23. La guía la podrá rastrear directamente en la página de la mensajería contratada, en un tiempo estimado de 15 días después de adjuntarla en la VUCEM.
- 24. Adicionalmente está a su disposición la "Consulta del estatus de tus gafetes únicos", a la cual se puede acceder mediante la lectura del QR o la consulta de la URL, las cuales se encuentran en la parte final del "Acuse de Recepción de Solicitud" de su folio VUCEM.
 La información que se podrá consultar en esta opción, será desde la solicitud del gafete a la confirmación de recepción del mismo.
 - Otra forma de acceder a la misma "Consulta del estatus de tus gafetes únicos", es mediante el portal de la www.ventanillaunica.gob.mx -> página principal-> en la primera imagen del carrusel donde pregunta: ¿Quieres conocer el estatus de tus gafetes únicos?
- 25. **Solo** se aceptan guías "Carta Porte" de FedEx, porque hay documentos con el mismo nombre y no actúan como guías de mensajería, en caso de ser adquirida, se debe enviar en un sobre la guía **original** de regreso o retorno y los números de folio a enviar o el acuse de **impresión** de folio VUCEM, a las oficinas del SAT donde se encuentran físicamente los folios (dirección señalada anteriormente como la del remitente).
 - Adicionalmente, se debe adjuntar en la VUCEM, las imágenes de las 2 guías de mensajería la de IDA y la de REGRESO, para identificar el paquete y obtener la guía original.

La guía debe tener contratado el servicio de **recolección** y estar especificado en la guía y el número de Cuenta, esto debido a que no hay oficinas de FedEx en el SAT.



Lo invitamos mantener **actualizado el correo electrónico registrado en VUCEM**, en caso de cualquier notificación referente a su folio, en el apartado de Usuarios -> Administración de los usuarios -> Datos generales -> Cambiar la cuenta de correo electrónico.



Solo a la empresa transportista y al operador, se le podrá contestar o dar información referente al estatus de su folio, mediante el correo registrado en la VUCEM.

En caso de actuar en representación de la empresa transportista o del operador, es necesario cumplir con la acreditación de representación, señalada en el artículo 19 del Código Fiscal de la Federación.

"Artículo 19. En ningún trámite administrativo se admitirá la gestión de negocios. La representación de las personas físicas o morales ante las autoridades fiscales se hará mediante escritura pública o mediante carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las firmas del otorgante y testigos ante las autoridades fiscales, notario o fedatario público, acompañando copia de la identificación del contribuyente o representante legal, previo cotejo con su original.

Apartado "A"

A continuación, se muestra un ejemplo de las guías electrónicas que podrán adquirir con las empresas de mensajería, para realizar el envío de los gafetes.

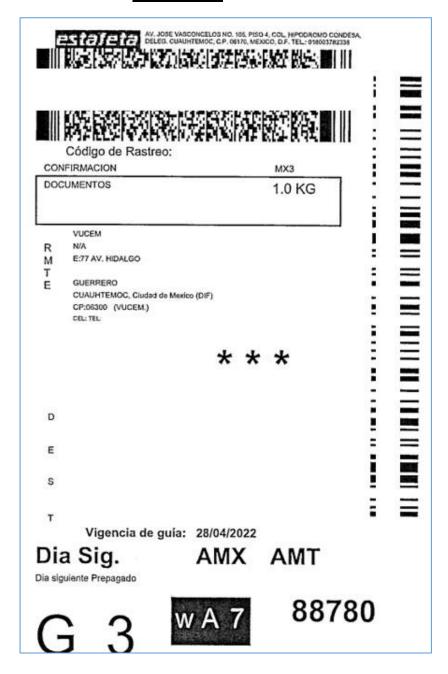
Redpack



<u>DHL</u>

From :	4-22 MyOHL API 1.0 / "GLS restited lebel" ADMON MODERNIZACION ADUANERA, VUCE MARCO ANTONIO AGUILAR RUIZ 05300, AV HIDALGO, 77, P - 2 GUERRERO, CUAUHTEMOC 05300 CUAUHTEMOC GUERRERO MEXICO	Orig M I	in: EX
To:		Contact:	٦
L	MEXICO	Made annual	ر
	MX-TI	J-TIJ	•
		Poe/Shpt Weight Pleas	
Ref No Content	D: TJOCR35380 L: GAFETE	1.0 kg 1/1	
	WAYBILL		
	(2L) MX22244 + 460	00000	
Ref Cod	le:		
Ref Cod	le:		
Ref Cod			
Ref Cod			

Estafeta



<u>FedEx</u>

ORIGIN ID:PPESI MARCO ANTONIO AGUILAR RI MODERNIZACION ADUANERA AVE. HIDALGONO. 77 GUERRERO	CAD DIMS: 15x	
MEXICO DF 06300 MEXICO MX	BILL SENO	
		(MX)
INV: PO:	DEPT:	
E SANCARANANANANA		Fedex Express
TRK# 0455		ECONOMY 88000 MTV
TRK#		E ECONOMY

UPS

ING. MARCO ANTONIO AGUILAR ENV 1 OF 1 AV HIDALGO 77 06300 CDMX SHP#: DATE: 21 DEC 2021 SHIP TO: MEX 319 9-00 UPS SAVER TRACKING #: BILLING: P/P EDI DESC: DOCUMENTS

Paquetexpress

CONTRATANTE /			
1 / REMITENTE Servicio de Administra	ción Tributaria.	/2/DESTINATARIO	
Dirección: Av. Hidalgo Del. Cuauhtémoc, C.P. Referencia Atención a	No. 77 Col. Guerrero, 06300, Ciudad de México, módulo IV,		
PESO: 1 VOLUMEN: .01	TARIFA: S ZONA: Z7		
VALOR DECLARADO: .00 QUE DICE QUE CONTIENI	E:	Т	9

Empresa de mensajería no comerciales o comunes.

Milenio 2000

MENSAJERI Carmen Rome Maratinez #29, Viveros Col. web. www.mensa	ro del Muro		C540908212	GUIA B No.	15505 40 15505
FECHA DIA MES AÑO HORA ORIGEN	DESTINO	DESCRIPCION D	DEL CONTENIDO S	EGUN REMITENT	re.
	DE PIEZAS	PESO KGS.	VOLUMEN KGS.	ENTREGA A DOMICILIO ()	OCURRE OFICINA()
REMITENTE Ing. Marco Antonio AV. Hidolgo #77 Col. Courrero Delegación Cuauhtemoc. Ciudad de Mexico)		ARIO		
TEL. C.P. C	6300.	TEL.			
IMPORTE DE LOS FLETES: PAGADO EN ORIGEN			GADO EN SU DESTI	17	
POR CONSIGNATARIO NOMBRE Y FIDMA OBSERVACIONES TO 105.		OR A	MPARA ESTA GUIA	A. EMPLEADO EI	O QUE RECOLECTA MBARQUE

SA EXPRESS

Sh X EXPRESS	cargo AVE. ALV.	ARO OBREGÓN # AX: (867) 712-1270	801 + ZONA NUEVO LAI	CENTRO • TEL. (867) 712-0270 REDO, TAM. • C.P. 88000 TERÍA AÉREA, S.A. DE C.V.	G U I A 18852 R.F.C. HMP180802UL1
FECHA	ORIGEN	MARQ	UE UNO	DESTIN	10
8 /7hoz	MEXICO	DOCS.	OTROS		
REMITENTE:		CONSIG	NATARIO:		
GUERRERO D MEXICO D.F I	REA AD DE MODERNIZACION DEL CUAUHTEMOC MEX NOMBRE:	TEL.:	88176	HORA/DÍA: (8:	38 /8/21/0/2021
No. DE PIEZAS: PE	SO VALOR DECLARADO				
OBSERVACIONES: OGGE Uni	0.00			NOMBRE Y FIRMA DEL CONSTSTIATA SUB-TOTAL \$ I.V.A. \$ TOTAL \$	ÁRIÓ . F

PMM

ENTREGAS PUNTUALES S DE RL DE CV FRANCISCO SERRANO 2318-308 CENTRO, C.P. 82000, MAZATLAN, SINALOA MEXICO, EPU1004244X2 CARTA PORTE PMN **GUIA:** CLIENTE RASTREO: FECHA: ORIGEN: MEX **DESTINO: EAD** TIPO FLETE: PAGADA **CONDICION PAGO: CONTADO** REMITENTE DESTINATARIO # CLIENTE: 796436 # CLIENTE: CODIGO POSTAL CODIGO POSTAL 06300 22435 AVENIDA HIDALGO, #77, GUERRERO CIUDAD DE MEXICO, CIUDAD DE MEXICO INFORMACIÓN DE LA MERCANCÍA SEGURO DE ENVIO CANT DESCRIPCIÓN DICE CONTENER ENVASE(S) GAFETE IMPRESOS VALOR DECLARADO \$ 0.00 PAQUETES: 1 PESO: 1.00 VOLUMEN: 0.25
OBSERVACIONES: ESTA GUIA AMPARA HASTA 5 KG, TODO EXCEDENTE SE COBRARA CONFORME A LO CONVENIADO. * ESTE ENVIO VIAJA A CUENTA Y RIESGO DEL REMITENTE POR NO DECLARAR VALOR. **GUIA WEB PREPAGADA** LIMITE Nota Importante: La guía NO tiene ningún valor hasta que está sea evaluada en nuestra sucursal. 5 KG NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE
Puedes rastrear o facturar tus envios y ademas conocer Terminos y Condiciones en nuestra pagina web, www.pmm.com.m

Estrella Roja (PAKER)

PAQUEI www.paquer.	AUTOR ESTRE Block IN Problem R.F.C. Tel: 01	AMP521016675 800 670 25 55 / (222) 273-83-	Clavel	(TPO-TPO3 ATA: CDM	No. GUIA	/ CARTA PORTE
Remitente: ANA VALE FC: omicikio: AV HI olonia y CP: GUERRE iudad y Estado: CU	MALGO N 77 PO ,06300	Tel: . DE M _E XICO	Consignatar Domicilio: Colo a y Ci Tel: Ciudad y Esta	RFC:	***	
# T1P0 C	UNTIENE	KGS.	VOLUMEN	DESCRI	PCION	TARLEA
L SOBRE D	DEUMENTOS	0.1	0x0x0			
6				e iko .		
Tipo Guia; C	RE					
Observaciones:					0.000	
Documentador: Valor Amparado:	\$ 500.0				DESCUENTO: SUB-TOTAL:	1.0.1
Fecha Creaci≤n	07/02/2020				1.V.A:	
	CUMENTADOR		FIRMA DEL CLIENTE	1	V.A RETENTION	4-0-
					TOTAL:	\$ 0.0



Son necesarios ambos documentos

<u>Ampm</u>

Grupo All III	pm		LA P	. 1023, GUADALAJARA				
Fecha/Ho	ra Doc:		# Cuenta	Tipo Guía:	Tipo Guía: Zona:			
				CONTRATO	3	- EST		
REMITENTE:		•		CONSIGNATAR	io:		F.Impre	sión23/Nov/2021 12:07
			C.P		-	Đ	i	ORIGEN
Cantidad:	Envío:	Tipo Entreg	a:	Referencia 1:				ES
1	PAQUETE	DOMICILIO		Referencia 2:				_
V.Declarado:	Contenido:	Asegurado	COD \$:	Aceptación remit	ente:			
0.00	gafetes	SI		Nombre:				43 NOOS
Servicios:	EAD, SEG			4.75e				1/1
Dimensiones:	P.Vol:	P.Real:	FXC \$:	Firma:				Cuia madra
20x20x20	2.00	2.00						Guía madre
www.grupoampm.c	com			-3				1

Etc.